



La confianza no se gana, se construye

por Hernando Sequera

Generalmente se piensa que una persona se gana la confianza de otra como si esto fuera el resultado del azar, de una mera casualidad. Nunca nos detenemos nunca a pensar que la misma es el resultado de un proceso complejo y del cual la mayoría no tenemos plena conciencia. Si obtienes la confianza de alguien en lo personal y /o grupal es porque la has construido. Has trabajado, aún sin saberlo, un conjunto de elementos a lo largo de la relación, sea esta del tipo que sea, que te han permitido construir sólidamente este pilar fundamental de las relaciones humanas. Columna que cuando se fractura pone en riesgo, cuando no derrumba, toda la obra construida, haciendo que con ello se pierdan los valiosos recursos invertidos en edificarla.

Y ¿Cuáles son esos elementos? Brevemente los describiremos:

-Credibilidad. Este sin duda es el elemento fundamental para generar confianza. Una persona creíble es aquella que te transmite fiabilidad por los buenos resultados que obtiene. Y ello es así porque actúa con honestidad: conjuga en su persona una concordancia permanente entre lo que predica y lo que hace. La credibilidad siembra seguridad en uno mismo y en quienes rodean a su practicante.

-Respeto. La consideración hacia los intereses de los demás, hace que piense en función del beneficio colectivo, no sólo el personal.

-Imparcialidad. Demuestra en sus actos cotidianos que es capaz de dar a cada a quien lo que corresponde, sin favoritismo ni discriminaciones que afecten su juicio.

-Aprobación. Tanto las acciones individuales como las colectivas generan en el individuo complacencia, satisfacción, por haber cumplido un trabajo beneficioso para todo; y es por ello que puede manifestar con regularidad el siguiente y último elemento.

-La camaradería. Eres tú mismo, puedes mostrarte como amigo. Sin temor a generar juicios equivocados.

Si bien es cierto que nunca nos detenemos a evaluar estos aspectos, a considerarlos a la hora de manifestarle a una persona el porqué se gana nuestra confianza, ellos están allí, han cumplido su función si han generado el efecto deseado, de no ser así, no han creado la "intimidad" que permita a los involucrados actuar en una relación abierta y sin tensión. No han forjado confianza. Por lo que una barrera infranqueable se elevará

*entre los sujetos haciendo más engorroso la culminación de los proyectos que en conjunto se pretenda alcanzar. **Si sientes entonces que no has construido la confianza en las personas con las que interactúas, es hora de revisar a profundidad como se están desarrollando los elementos anteriores en tu vida.** El primer beneficiado serás tú, tu autoestima se elevará y eso generará un efecto positivo en las personas que componen tu círculo de vida.*